

寄港地に関するアンケート～Confidential Cruise Passenger Port Survey～ 客室番号:_____

プリンセス・クルーズでは、日本を訪れた乗客の皆様についての調査を行っています。これは日本政府および日本の港湾都市が、旅行者の皆様によりよい体験をしていただく一助とするともに、クルーズご利用の旅行者が各地域にもたらす経済効果を測るためのものです。ご回答いただいた内容は極秘扱いいたします。

クルーズ船が横浜から出航した日付をご記入ください 月_____ 日_____ 年(西暦) _____

Q1: ご自身も含めて、客室には何名様でご滞在ですか? ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 名以上

Q2: 今回のクルーズを除き、過去3年間で何回クルーズをご利用されましたか? (1つだけチェックしてください)
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 回以上

Q3: 横浜は初めての訪問ですか? ☐ はい ☐ いいえ
 (「いいえ」の場合、過去の訪問回数 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 回以上)

Q4: クルーズ乗船前および下船後に横浜で何泊滞在されますか?
 乗船前: ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 泊以上 下船後: ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 泊以上
 (いずれも「0」の方はQ6へお進みください)

Q5: 横浜では、どのようなタイプの施設にお泊りですか?
☐ ホテル ☐ ホテル以外の有料施設 ☐ 友人あるいは親戚宅 ☐ その他

Q6: クルーズ乗船前に、ご自身あるいは同室の方が横浜でお金を使われましたか?
☐ はい ☐ いいえ (「いいえ」の方はQ9へお進みください)

Q7: クルーズ乗船前、横浜滞在中に個人的に支出されたものすべてについて、その費用をご記入ください。
 ツアーやエクスカーションの料金、船内で支払われた商品やサービスの代金は除きます。通貨単位を○で囲んで数字を書き込んでください(小数や分数は不可)。

レストランおよびバーでの飲食費	\$US / ¥ _____	地元の工芸品やお土産品	\$US / ¥ _____
タクシー、バスなどの交通費(観光ツアー料金除く)	\$US / ¥ _____	エンターテインメント(アトラクション、博物館など)	\$US / ¥ _____
小売店での時計・宝飾品の購入	\$US / ¥ _____	小売店での衣類の購入(Tシャツを含む)	\$US / ¥ _____
宿泊費	\$US / ¥ _____	その他の支出	\$US / ¥ _____

Q8: 横浜で過ごされた時間の満足度について、以下の項目を1～5段階の評価でお答えください。

	とても満足	満足	どちらでもない	不満	とても不満	
観光や体験できるものの選択肢の多さ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐ 利用なし
地元の人々の親切さ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐ 利用なし
観光ツアー／エクスカーション	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐ 利用なし
ショッピング全般	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐ 利用なし
タクシー／現地交通機関	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐ 利用なし
横浜滞在全般	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐ 利用なし

以下の質問は、横浜を訪れるクルーズ船の乗客の皆様についての人口統計学上の特徴を調査するためのものです。

Q9: 同じ客室に滞在される方の男女別の内訳を教えてください

男性: ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 名以上 女性: ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 名以上

Q10: 同室の方の年齢別内訳を教えてください(該当者なしの項目は未記入でお願いします)。

15歳未満: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 名以上 15-24歳: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 名以上 25-44歳: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 名以上

45-64歳: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 名以上 65歳以上: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 名以上

Q11: 居住国についてお答えください。

☐ アメリカ ☐ 日本 ☐ オーストラリア ☐ ニュージーランド ☐ イギリス ☐ カナダ ☐ ロシア ☐ 中国 ☐ 台湾 ☐ 香港
☐ その他アジア(国名をご記入ください): _____ ☐ その他(国名をご記入ください): _____

寄港地での体験についてのご意見は、裏面にご記入ください。

寄港地での体験についてご意見等ございましたら、以下にご記入ください。

[illegible]

この用紙の両面にご回答いただき、パッセンジャー・サービス・デスクにお持ちください。
ご協力ありがとうございました。